

г. Казань

«.....».....20.....г.

ООО «.....», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Система безопасности - система совместно действующих технических средств охраны (охранной и (или) тревожной сигнализацией), установленных на охраняемом объекте и объединённых системой инженерных сетей и коммуникаций.
- 1.2. Центральная станция мониторинга Исполнителя (далее – ЦСМ) - структурное подразделение Исполнителя или третьего лица, осуществляющее мониторинг информации, передаваемой Системой безопасности.
- 1.3. Мониторинг - система сбора, регистрации, хранения и анализа информации, передаваемой Системой безопасности, в целях диагностики параметров состояния Системы безопасности.
- 1.4. Объект - здание или отдельные помещения Заказчика, находящиеся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении, оборудованные Системой безопасности.
- 1.5. Тревожное сообщение - сообщение Системы безопасности о срабатывании охранно-пожарной и/или тревожной сигнализации.
- 1.6. Техническое сообщение - сообщение Системы безопасности о его неисправности и/или некорректной работе.
- 1.7. Технологическое сообщение - сообщение Системы безопасности о срабатывании сигнализации в случаях, перечисленных в Приложении №1 к Договору.
- 1.8. Сигнальная информация - сообщение Системы безопасности о срабатывании охранной и (или) тревожной сигнализации.
- 1.9. Реагирование на сигнальную информацию – действия охранной организации, направленные на выяснение причин срабатывания Системы безопасности, предотвращение или пресечение противоправных посягательств со стороны третьих лиц, с момента получения ДП сигнальной информации от Системы безопасности.
- 1.10. Дежурное подразделение (далее-ДП) - структурное подразделение охранной организации, обеспечивающее круглосуточный прием сигнальной информации и принятие мер реагирования ГБР.
- 1.11. Группа быстрого реагирования (далее - ГБР) - мобильный наряд охранных организаций и (или) служб.
- 1.12. Выставление поста - организация охраны Объекта силами ГБР.
- 1.13. Ложный вызов — вызов, полученный в результате нарушения Заказчиком правил эксплуатации Системы безопасности и (или) случайного нажатия кнопки тревожной сигнализации, и (или) в результате неисправности Системы безопасности и (или) ее некорректной работы, возникшей по вине Заказчика.
- 1.14. Анкета — документ, установленной формы, представляемый Заказчиком Исполнителю в письменном виде и/или через зарегистрированный на Интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru) личный кабинет Заказчика, и содержащий необходимую информацию для надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору. Анкета является основанием для оповещения Исполнителем Заказчика и/или уполномоченных им лиц.
- 1.15. SIM-карта - идентификационный модуль абонента, установленный Исполнителем Заказчику для организации передачи сообщений, сформированных Системой безопасности, в сетях GSM.
- 1.16. Личный кабинет – веб-страница на сайте Исполнителя ([www.delta.ru](http://www.delta.ru)), содержащая информацию о текущем состоянии Системы безопасности и статистике событий на объекте, об объеме получения услуг, порядке их изменения, балансе счета, а также специальные уведомления Исполнителя в адрес Заказчика.
- 1.17. Сервисное обслуживание – совокупность действий/мероприятий, предусмотренных разделом 8 Договора, направленных на восстановление работоспособности Системы безопасности на Объекте.
- 1.18. Расчетный период – 1 (один) месяц в учетной системе Исполнителя, равный 28,29,30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависит от начала периода и количества дней в том или ином календарном месяце.
- 1.19. Видеонаблюдение – процесс, основанный на использовании технических и программных средств, предназначенных для визуального контроля объектов большой и малой удаленности, и включающий в себя просмотр Заказчиком через Личный кабинет онлайн-видео с объекта в режиме реального времени с возможностью либо без возможности хранения в облачном сервере видеозаписи, его просмотра и скачивания Заказчиком в течение периода времени, указанного в Приложении №1 к Договору.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, перечисленные в Приложении №1 к настоящему Договору, с привлечением третьих лиц по Договору, а Заказчик обязуется оплатить услуги в соответствии с настоящим Договором.
- 2.2. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика организовать услугу по охране Объекта с принятием соответствующих мер реагирования на сигнальную информацию.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

- 3.1. Исполнитель обязуется:
  - 3.1.1. В случае поступления сигнальной информации, обеспечить время прибытия на Объект Группы быстрого реагирования, в соответствии с Приложением № 1 к Договору, если до прибытия на Объект Группы быстрого реагирования Заказчик не уведомил о Ложном вызове.
  - 3.1.2. При обнаружении ГБР признаков проникновения на Объект, организовать выставление поста до прибытия на Объект Заказчика или уполномоченного им лица, продолжительностью не более 1 (одного) часа. При поступлении заявки (письменной и/или направленной по факсу, электронной почте или другим доступным способом связи, позволяющим зафиксировать факт получения заявки) от Заказчика, выставление поста может быть организовано Исполнителем на возмездной основе и без признаков проникновения на Объект, общей продолжительностью не более 10(десяти) часов с момента прибытия ГБР на объект. В отсутствие заявки Заказчика и выполнении Исполнителем обязательства, предусмотренного п. 3.1.4. Договора, ГБР убывает с Объекта.
  - 3.1.3. При обнаружении ГБР признаков проникновения на Объект сообщить об этом Заказчику и/или уполномоченным им лицам и обеспечить принятие мер по задержанию лиц, совершивших противоправные действия.
  - 3.1.4. Оповещать Заказчика и/или его уполномоченных лиц о поступивших сообщениях с Объекта, предусмотренных Приложением №1 к настоящему Договору.
  - 3.1.5. Осуществлять мониторинг сообщений о постановке/снятии Системы безопасности с режима охраны.
  - 3.1.6. На интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru) и в Личном кабинете размещать, хранить и своевременно обновлять полную информацию о тарифах на Услуги и иных платежах по договору.
  - 3.1.7. Осуществлять поиск, подбор организации, имеющей право на оказание охранных услуг в соответствии с действующим законодательством РФ, и контроль за выполнением последней условий, предусмотренных п.п. 3.1.1. – 3.1.3. настоящего Договора.
- 3.2. Заказчик обязуется:
  - 3.2.1. Соблюдать порядок и условия оказания услуг, содержащиеся в Договоре;

- 3.2.2. Оплачивать Услуги Исполнителя по Договору путем ежемесячного внесения абонентской платы и осуществлять иные платежи в соответствии с условиями Договора;
- 3.2.3. Своевременно путем оформления Анкеты представлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую последнему для надлежащего исполнения своих обязательств по Договору; представлять достоверную информацию о кодах замков и домофона для входа на объект, сообщать обо всех изменениях существующего порядка доступа на объект; производить замену дубликатов ключей у уполномоченных лиц; уведомлять Исполнителя об изменении списка уполномоченных лиц и их контактных телефонов.
- 3.2.4. Обеспечить беспрепятственный доступ ГБР к Объекту для его осмотра.
- 3.2.5. При оповещении Заказчика об обнаружении ГБР признаков проникновения на Объект прибыть и/или обеспечить прибытие на Объект уполномоченных лиц, имеющих дубликаты ключей от входа на объект, в течение 1 (одного) часа с момента оповещения.
- 3.2.6. Перед включением Системы безопасности в режим охраны проверить, чтобы на Объекте не осталось посторонних лиц, животных, источников открытого огня, включенных приборов электропитания (за исключением необходимых для функционирования Объекта приборов, при условии соблюдения требований безопасности), были закрыты на запорные и замковые устройства двери, окна и форточки.
- 3.2.7. Не разглашать, а также предпринимать меры к обеспечению неразглашения уполномоченными лицами, а также иными лицами, имеющими доступ к информации в рамках оказания Услуг по договору, сведения о принципах построения и составе Системы безопасности, пароли и коды пользователей любым третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 3.2.8. Исключить нецелевое использование SIM-карты.
- 3.2.9. До заключения Договора предоставить Исполнителю копии заверенных Заказчиком документов, подтверждающих его право владения и пользования имуществом.
- 3.2.10. Уведомить Исполнителя в письменной форме о наличии спора о праве собственности и ином вещном праве на Объект в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения такого спора.
- 3.2.11. Содержать в исправном состоянии, обеспечивающем необходимую техническую укрепленность, стены, крыши, потолки, полы, окна, ограждения, решетки, замки, двери на Объекте. Обеспечить исправность Системы безопасности, линий телефонной связи, сети электропитания, к которым подключено оборудование Системы безопасности.
- 3.2.12. При проведении на Объекте следующих мероприятий: ремонта, перепланировки, переоборудования помещений, изменения мест хранения товарно-материальных ценностей, изменения режима или профиля работ, сдачи помещений в аренду или передачи помещений другим лицам, а также при проведении иных мероприятий, которые могут повлиять на техническое состояние Системы безопасности и качество оказания Услуг, письменно уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 15 дней до наступления таких изменений.
- 3.3. Исполнитель вправе:
  - 3.3.1. Изменять тарифы на Услуги и иные платежи по Договору в одностороннем порядке, но, не чаще 1 (одного) раза в 6 (шесть) месяцев и не более чем на 10 % (десять процентов). При этом Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении тарифов не позднее чем за 30(тридцать) календарных дней до даты введения новых тарифов путем размещения соответствующей информации на интернет сайте: [www.delta.ru](http://www.delta.ru) и/или через личный кабинет Заказчика, и/или e-mail оповещением Заказчика, и/или SMS оповещением Заказчика. В случае, если Исполнитель не получил на дату изменения тарифов письменных возражений Заказчика считается, что последний принимает оказываемые ему Услуги, согласно новым тарифным планам.
  - 3.3.2. Привлекать к оказанию услуг по Договору третьих лиц за свой счет, оставляя ответственным перед Заказчиком за их действия по Договору.
- 3.4. Заказчик вправе:
  - 3.4.1. В случае неудовлетворения качеством оказанной услуги предъявить обоснованную письменную претензию Исполнителю в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты окончания расчетного периода.
  - 3.4.2. Однократно приостановить оказание услуг на Объекте на срок от 2 (двух) недель до 3(трех) месяцев в течение года, по письменному заявлению Заказчика, размещенному в Личном кабинете или заявлению, направленному в адрес Исполнителя. По истечении срока приостановления - возобновление оказания услуг на Объекте производится в порядке, указанном в разделе 6 Договора. В период приостановки оказания услуг, услуги на Объекте не оказываются, абонентская плата за Объект не начисляется.
  - 3.4.3. По согласованию с Исполнителем изменять перечень предоставляемых Услуг, состав Системы безопасности, список уполномоченных представителей путем авторизации Заказчика в личном кабинете, а также выполнения всех действий, предусмотренных установленной в личном кабинете процедурой, и свидетельствующих о воле Заказчика внести изменения в действующий Договор. В случае возникновения спора между Сторонами приоритет отдается письменному обращению Заказчика о внесении соответствующих изменений.

### 4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 4.1. Абонентская плата за услуги по Договору устанавливается Исполнителем на основании утвержденных тарифов, в зависимости от состава Системы безопасности, и/или выбранного объема Услуг, и указывается в Приложении №1 к Договору. Сумма абонентской платы НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения, в соответствии с пунктом 2 ст. 346.11 НК РФ.
- 4.2. Выставление поста длительностью до 1 (одного) часа с момента прибытия ГБР на Объект включено в абонентскую плату. Последующие часы постовой охраны Объекта оплачиваются Заказчиком дополнительно на основании тарифов, размещенных на Интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru).
- 4.3. За выезд представителя Исполнителя на Объект для возобновления оказания услуг на Объекте с Заказчика взимается плата на основании тарифов, размещенных на Интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru).
- 4.4. Абонентская плата и/или иные платежи по Договору вносятся Заказчиком ежемесячно, путем внесения 100% предоплаты, самостоятельно, без выставления Исполнителем счетов, на расчетный счет Исполнителя, не позднее 27 (двадцать седьмого) числа месяца, предшествующего расчетному периоду. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя с соблюдением требований, предусмотренных п.4.7 Договора, при этом задолженность погашается в первую очередь.
- 4.5. Внесение первой абонентской платы за услуги по Договору осуществляется Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Договора. Оплата за неполный месяц (с 16-го числа до окончания первого календарного месяца) производится вместе с авансовым платежом за следующий месяц в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Договора. Размер оплаты при этом рассчитывается пропорционально количеству дней в указанном периоде.
- 4.6. Выставление счета силами ГБР, выезд представителя Исполнителя на Объект для возобновления Договора и другие услуги оплачиваются Заказчиком по выставленным Исполнителем счетам на основании действующих тарифов Исполнителя, в течение 3(трех) рабочих дней с даты указанной в счете.
- 4.7. Обязательными требованиями надлежащей оплаты Заказчиком Услуг Стороны признали указание в платежном документе №(номера) настоящего Договора и оплачиваемого периода.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, повлекшее причинение реального ущерба имуществу Заказчика, Исполнитель несет ответственность в размере прямого реального ущерба, но не более ..... (.....) рублей.
- 5.2. При наличии достаточных оснований, указанных в настоящем пункте, возмещение реального ущерба производится Исполнителем в размере не свыше суммы, указанной в п.5.1 Договора, в срок, не превышающий 30(тридцать) календарных дней с даты письменного обращения Заказчика к Исполнителю и предоставления комплекта документов в соответствии с настоящим пунктом. Для возмещения реального ущерба Заказчик не позднее 5(пяти) рабочих дней с момента возбуждения уголовного дела по факту хищения, уничтожения или









**1. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ**

- Мониторинг тревожных сообщений
- Тревожная сигнализация
- Охранная сигнализация
- Мониторинг технологических сообщений
- Сигнализация об утечке газа
- Сигнализация о критической температуре
- Сигнализация о протечке воды
- Оповещение о пожаре
- Сигнализация об отсутствии 220В в течение 2 часов

- Видеонаблюдение
- Камера видеонаблюдения 1
  - Без хранения на облачном сервере  1 день  7 дней  14 дней  30 дней
- Камера видеонаблюдения 2
  - Без хранения на облачном сервере  1 день  7 дней  14 дней  30 дней
- Камера видеонаблюдения 3
  - Без хранения на облачном сервере  1 день  7 дней  14 дней  30 дней

Реагирование силами охранных организаций и/или служб:

день (с 7.00 до 23.00)  мин.

ночь (с 23.00 до 7.00)  мин.

Сервисное обслуживание Системы безопасности

**2. ТИПЫ SMS-информирования**

- 
- О постановке/снятии Системы безопасности с охраны
- Об утечке газа
- О критической температуре
- О протечке воды
- О пожаре
- Об отсутствии 220В в течение 2 часов

**3. ЦЕНА УСЛУГ**

Наименование платежа	Периодичность платежа	Сумма (руб.) без НДС
Абонентская плата по Объекту	ежемесячная	

**4. ДАТА НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

г

**5. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА**

Объект .....  .....  ..... область

№ Объекта: .....

Адрес Объекта: .....

Почтовый индекс ..... Район .....

Город ..... Насел. пункт .....

Улица ..... Дом ..... Корпус ..... Строение .....

GPS координаты: Долгота ..... Широта .....

**6. ПОДПИСИ СТОРОН:**

Исполнитель ..... / ..... Заказчик ..... / .....

**1. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ**

- Мониторинг тревожных сообщений
- Тревожная сигнализация
- Охранная сигнализация
- Мониторинг технологических сообщений
- Сигнализация об утечке газа
- Сигнализация о критической температуре
- Сигнализация о протечке воды
- Оповещение о пожаре
- Сигнализация об отсутствии 220В в течение 2 часов

- Видеонаблюдение
- Камера видеонаблюдения 1
  - Без хранения на облачном сервере  1 день  7 дней  14 дней  30 дней
- Камера видеонаблюдения 2
  - Без хранения на облачном сервере  1 день  7 дней  14 дней  30 дней
- Камера видеонаблюдения 3
  - Без хранения на облачном сервере  1 день  7 дней  14 дней  30 дней

Реагирование силами охранных организаций и/или служб:

день (с 7.00 до 23.00)  мин.

ночь (с 23.00 до 7.00)  мин.

Сервисное обслуживание Системы безопасности

**2. ТИПЫ SMS-информирования**

- 
- О постановке/снятии Системы безопасности с охраны
- Об утечке газа
- О критической температуре
- О протечке воды
- О пожаре
- Об отсутствии 220В в течение 2 часов

**3. ЦЕНА УСЛУГ**

Наименование платежа	Периодичность платежа	Сумма (руб.) без НДС
Абонентская плата по Объекту	ежемесячная	

**4. ДАТА НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

г

**5. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА**

Объект .....  .....  ..... область

№ Объекта: .....

Адрес Объекта: .....

Почтовый индекс ..... Район .....

Город ..... Насел. пункт .....

Улица ..... Дом ..... Корпус ..... Строение .....

GPS координаты: Долгота ..... Широта .....

**6. ПОДПИСИ СТОРОН:**

Исполнитель ..... / ..... Заказчик ..... / .....